

Policy för Ölands kommunalförbunds medverkan i sociala medier **Antagen av Ölands kommunalförbund 2018-05-28**

Sociala medier är ett samlingsnamn för platser och tjänster på nätet som gör det möjligt för människor att ingå i nätverk, skapa eget innehåll, interagera och kommunicera med varandra. I sociala medier kan kommunalförbundet skapa dialog med medborgarna. De sociala medierna är ett bra komplement till www.olandskommunalforbund.se som är den officiella informationskanalen för fakta och nyheter om förbundet och dess verksamheter. Exempel på sociala medier är Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Google+, bloggar och Wikies.

Syfte och mål

Syfte och mål ska alltid anges och det ska tydligt framgå att det är Ölands kommunalförbund som är avsändare. Syftet kan t.ex. vara att sprida viss information, pedagogiskt/utbildningssyfte, ge bättre service, skapa dialog eller få in synpunkter.

Informera

Informera läsaren om att det är Ölands kommunalförbund som är ansvarig för mediet samt vad som är syftet med sidan. Informera också om att eventuella inlägg blir allmänna handlingar, vilka uppgifter som inte får publiceras och vad vi gör om besökaren inte följer rekommendationerna (t.ex. tar bort eller blockerar).

Bevaka kommentarer

Ett socialt medium som en myndighet ansvarar för måste bevakas regelbundet. Inlägg får inte lämnas olästa och obesvarade under semester, sjukdom eller annan ledighet. Det är därför viktigt att det är minst två personer som har möjlighet att administrera sidan. Kommentarer, synpunkter eller svar som kan antas strida mot gällande lagstiftning, direktiv och/eller policydokument ska skyndsamt avpubliceras eller raderas. Såväl avpublicerat som raderat innehåll måste behandlas i enlighet med regler om allmänna handlingar.

Offentlighet och sekretess

När vi använder sociala medier gäller samma regler för offentlighet och sekretess, skyddande av personuppgifter, diarieföring, yttrandefrihet och upphovsrätt som när vi använder andra medier. Vi får inte publicera material som är diskriminerande eller står i strid med Ölands kommunalförbunds policy, regler och riktlinjer.

Om någon utomstående gör ett inlägg som innehåller sekretessbelagda uppgifter ska det tas om hand för registrering i det egna diariet och handläggas på vanligt vis. Inlägget med de sekretessbelagda uppgifterna ska därefter tas bort från webbplatsen.

Bevaring och gallring

De inlägg som görs på sociala medier är allmänna handlingar.

Inlägg som inte längre är aktuella kan plockas bort, enligt gallringsbeslut.

För att dokumentera mediet ska vi, varje halvår eller vid större förändring, ta en "ögonblicksbild" i form av en skärmdump i pdf-format.